ROYAUME DU MAROC
ADMINISTRATION
DE LA DEFENSE NATIONALE
Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information

المملكة المغربية
إدارة الدفاع الوطني
المديرية العامة لأمن نظم المعلومات

BULLETIN DE SECURITE

Titre	Vulnérabilité critique dans SolarWinds Web Help Desk
Numéro de Référence	57002309/25
Date de Publication	23 Septembre 2025
Risque	Critique
Impact	Critique

Systèmes affectés

- SolarWinds Web Help Desk versions antérieures à 12.8.7 HF1

Identificateurs externes

- CVE-2025-26399

Bilan de la vulnérabilité

SolarWinds a publié des mises à jour de sécurité corrigeant une vulnérabilité critique (CVE-2024-28986) dans leur solution Web Help Desk. L'exploitation réussie de cette vulnérabilité peut permettre à un attaquant de réaliser des attaques d'exécution de code à distance sur la machine vulnérable.

Il est important de noter que cette vulnérabilité constitue un contournement de correctif (patch bypass), puisqu'elle permet de contourner le correctif de « CVE-2024-28988 », lequel était déjà lui-même un patch bypass de « CVE-2024-28986 ». Cette succession de failles illustre la persistance de la surface d'attaque et souligne la nécessité d'appliquer immédiatement la mise à jour corrective fournie par l'éditeur.

Solution

Veuillez se référer au bulletin de sécurité SolarWinds, afin d'installer les dernières mises à jour de sécurité.

Risque

- Exécution du code arbitraire à distance

Annexe

Bulletin de sécurité SolarWinds du 17 Septembre 2025**:**

- https://www.solarwinds.com/trust-center/security-advisories/cve-2025-26399

Bulletin de sécurité DGSSI du 15 Août 2024**:**

- https://www.dgssi.gov.ma/fr/bulletins/vulnerabilite-critique-dans-solarwinds-web-help-desk-0

Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information,
Centre de Veille de Détection et de Réaction aux Attaques Informatiques, Méchouar Saïd,
B.P. 1048 Rabat – Tél : 05 37 57 21 47 – Fax : 05 37 57 20 53
Email : contact@macert.gov.ma

المديرية العامة لأمن نظم المعلومات, مديرية تدبير مركز اليقظة والرصد والتصدي للهجمات المعلوماتية ، المشور السعيد، ص.ب. 1048 الرباط
هاتف: 05 37 57 21 47 – فاكس: 05 37 57 20 53
البريد الإلكتروني contact@macert.gov.ma